**„KVALITETA KOMUNIKACIJE U ZDRAVSTVU pacijent/medicinsko osoblje“**

**Tribina grada Zagreba**

**Kaptol 27**

**PROGRAM**

**Četvrtak, 9. 11. 2023.**

**10.00 – 11.30 sati: Radionice i edukacije građana**

* **Kako ispravno mjeriti tlak**
* **Mjerenje glukoze u krvi**
* **Mjerenje indeksa tjelesne mase**
* **Savjetovanja o pravilnoj prehrani**
* **Savjetovanje o uzimanju lijekova**
* **Provjera kapaciteta udisaja**

**11.30 – 12.00 sati: Izjave za medije**

|  |  |
| --- | --- |
| **12.00 sati**  **OKRUGLI STOL** | |
| **Sonja Njunjić**  **Udruga za prevenciju prekomjerne težine** | **Predstavljanje sudionika** |
| **prof. dr. sc. Veljko Đorđević, prim. dr. med**  **Medicinski fakultet Sveučilišta u Zagrebu** | **UVODNI DIO** |
| **12.30 – 12.40**  **Mirela Marković, dr. med.,**  **spec. obiteljske med.**  **Dom zdravlja Zagreb - Zapad** | **Značaj kvalitetne komunikacije u primarnoj zdravstvenoj zaštiti** |
| **12.40 – 12.50**  **Ivana Šmit, dr. med.**  **Hrvatska liječnička komora** | **Značaj kvalitetne komunikacije u bolničkoj zdravstvenoj zaštiti** |
| **12.50 – 13.00**  **Verica Mešić**  **Hrvatska udruga za bolesti štitnjače** | **Pacijenti u komunikaciji s medicinskim i zdravstvenim osobljem – zašto se ne razumijemo?** |
| **13.10 – 13.20**  **mag. Sandra Karabatić**  **Klinika za plućne bolesti Jordanovac** | **Medicinske sestre kao ambasadori kvalitetne komunikacije** |
| **13.20 – 13.30**  **Josipa Zrinski, dr. med.**  **Dom zdravlja Zagreb - Istok** | **Pomoćni alati u komunikaciji** |

**13.30 sati**

**PANEL RASPRAVA**

**Moderator: prim. dr. sc. Miljenko Bura**

**Panelisti:**

* Juraj Jug, dr. med, Dom zdravlja Zagreb - Zapad
* Josipa Zrinski, dr. med., Dom zdravlja Zagreb - Istok
* Ino Protrka, dr. med., spec. ob. med., ravnatelj Doma Zdravlja Zagreb - Centar
* izv. prof. dr. sc. Iva Mucalo, spec. kliničke farmacije, Dom zdravlja Zagreb - Centar
* Ivica Belina, predsjednik Koalicije udruga u zdravstvu
* prim. dr. sc. Miljenko Bura, Bura Medical Group
* dr. sc. Adriano Friganović, dipl. med. techn., predsjednik Hrvatskog nacionalnog saveza sestrinstva
* Marina Marušić Fojs, mag. pharm, Hrvatska ljekarnička komora
* Mirjana Kozina, mag. med. techn., Škola za medicinske sestre Vrapče